



la Bussola

A garanzia del rigore scientifico e dell'accuratezza, il contenuto di questo libro è stato sottoposto a peer review. La revisione tra pari è un processo di valutazione scientifica in cui uno o più esperti dello stesso campo di studio esaminano il contenuto di un'opera per garantire che soddisfi determinati standard di qualità, rigore metodologico e accuratezza delle informazioni. Il libro viene inviato a revisori competenti nel campo trattato. I revisori analizzano il contenuto, verificano la correttezza delle informazioni, l'accuratezza delle fonti, la logica delle argomentazioni e il rigore metodologico. Forniscono poi un feedback dettagliato all'autore. Sulla base dei suggerimenti ricevuti, l'autore apporta modifiche al testo per migliorarlo e correggere eventuali errori o imprecisioni. Una volta che il testo soddisfa i requisiti di qualità, i revisori danno il loro consenso alla pubblicazione del libro. Questo processo assicura che il contenuto sia accurato, affidabile e di alta qualità. La peer review riduce anche il rischio di pregiudizi personali dell'autore, poiché le opinioni di esperti indipendenti contribuiscono a rendere il contenuto più equilibrato.

Salvo diversa indicazione, le immagini sono state create dall'intelligenza artificiale.

Classificazione Decimale Dewey:

268 (23.) EDUCAZIONE RELIGIOSA

GIANFRANCO CICOTTO

LE COMPETENZE PSICOLOGICHE DEI PASTORI SPIRITUALI



la Bussola



la Bussola

©

ISBN
979-12-5474-676-9

PRIMA EDIZIONE
ROMA 23 GENNAIO 2025

«Il saggio ascolterà e accrescerà il suo sapere; l'uomo intelligente ne otterrà buone direttive.»

Proverbi 1:5 (NR)

Dedicato a chi mi ha dato la vita

INDICE

11	<i>Legenda abbreviazioni. Bibbia</i>
13	<i>Introduzione</i>
21	Le connessioni tra salute psicologica e salute spirituale
47	Compendio dei concetti di psicologia generale
97	Compendio delle azioni pastorali tipiche
129	Comunicazione
141	Atteggiamenti
149	Empatia
159	La coscienza
171	Le intelligenze
181	Il gruppo
193	Leadership
201	Come svolgere particolari ruoli

- 251 Come trattare certi casi
- 291 *Conclusione*
- 299 *Appendice A – Le caratteristiche della persona sana (di Samuel I. Greenberg)*
- 303 *Appendice B – test di psicologia pastorale*
- 343 *L'immagine di copertina*

LEGENDA ABBREVIAZIONI

BIBBIA

- CEI: C.E.I. Conferenza Episcopale Italiana, Editio princeps, 1974.
- ND: La Nuova Diodati. Edizione La Buona Novella – Brindisi, Revisione 1991.
- NR: Nuova Riveduta. Società Biblica di Ginevra, 2006.
- PS: Parola del Signore, La Bibbia. Editrice Elle Di Ci Leumann (Torino), 1985.

INTRODUZIONE

La lettura di questo libro non fa diventare psicologi e non è un manuale per diventare bravi pastori. Per diventare psicologi occorrono molti anni di studio, sostenere decine di esami, svolgere centinaia di ore di tirocinio e sostenere gli esami finali. Le qualità spirituali si sviluppano attraverso un percorso di crescita personale e una profonda relazione con Dio. Questo libro si rivolge a coloro che svolgono ruoli di guida in comunità spirituali ma può essere utile anche a genitori, educatori, insegnanti e figure di sostegno che operano in ambito religioso, offrendo spunti per svolgere questo incarico con maggiore consapevolezza.

Quando si parla di psicologia, spesso si pensa subito a disturbi mentali, problemi emotivi o conflitti interiori da risolvere. Questa visione offre una prospettiva

limitata, poiché la psicologia può apportare benefici anche in contesti non patologici. Esiste una psicologia che si concentra sullo sviluppo delle potenzialità umane e sulla promozione del benessere psicologico anche quando non si soffre di particolari disagi o disturbi. Diversamente dalla tradizionale visione clinica, che spesso si rivolge a persone con problematiche specifiche, la psicologia di cui mi occupo è chiamata psicologia positiva e si rivolge a chiunque desideri migliorare la propria qualità di vita, sviluppare un senso di appagamento personale e comportarsi in modo sano, affrontando le difficoltà della vita con una maggiore capacità di adattamento e migliorando così la vita quotidiana, le relazioni e il lavoro⁽¹⁾.

Poiché parlo di competenze è meglio definire da subito cosa intendo. Si può definire la *competenza* come l'insieme integrato di conoscenze, abilità, atteggiamenti e valori che rende una persona idonea a svolgere un ruolo o una funzione specifica in modo efficace. Questo concetto racchiude non solo il sapere tecnico (*sapere*) e le abilità nel realizzare qualcosa di pratico (*saper fare*) ma anche l'aspetto relazionale (*saper essere*). Una competenza è quindi molto più della semplice somma delle sue componenti: è la capacità di combinare e applicare queste risorse in contesti reali e complessi, rispondendo in modo appropriato alle richieste del ruolo o della situazione. In pratica, la competenza implica che una persona non solo possieda conoscenze teoriche e abilità pratiche, ma anche che sia capace di attivare queste risorse in maniera flessibile e adattiva, contribuendo così

(1) SELIGMAN, M.E.P. (1991). *Learned Optimism: How to Change Your Mind and Your Life*. New York: Knopf.

al raggiungimento di obiettivi specifici e alla risoluzione di problemi concreti⁽²⁾.

Le competenze spirituali non si limitano alla conoscenza dottrinale o alla capacità oratoria; comprendono un insieme profondo e integrato di valori, atteggiamenti e abilità relazionali che danno forma al suo ruolo unico. Queste competenze includono un *sapere spirituale* (conoscenza e corretto intendimento della Parola di Dio), un *saper fare spirituale* (abilità pratiche nel supportare i confratelli, sostenere emotivamente e aiutare ad applicare gli insegnamenti della Bibbia in situazioni reali) e, soprattutto, un *saper essere spirituale*, che si esprime nella capacità di incarnare i principi spirituali nella vita quotidiana, diventando un esempio per gli altri.

Chi svolge in modo competente il ruolo di guida è in grado di adattarsi alle esigenze della comunità, guidandola con discernimento e flessibilità. Le sue competenze gli permettono di offrire un sostegno efficace e duraturo, che non si limita a risolvere problemi immediati ma che ispira e accompagna chi lo circonda in un percorso di maturazione spirituale. Il pastore sviluppa tutto ciò attraverso la sua relazione con Dio e al riguardo non ci sono tecniche di cui io debba parlare. Egli può svolgere il proprio servizio con successo grazie anche solo all'azione dello spirito di Dio; tuttavia, abbinare a tale guida una comprensione consapevole può generare un valore aggiunto significativo. Un pastore che sviluppa consapevolezza psicologica accanto alla sensibilità spirituale acquisisce una competenza più raffinata nel cogliere le sfumature

(2) TÜTLYS, V., WINTERTON, J., TACCONI, G. (2019). *Competency Proficiency Scaling*. In: McGRATH, S., MULDER, M., PAPIER, J., SUART, R. (Eds) *Handbook of Vocational Education and Training*. Springer, Cham.

emotive e relazionali⁽³⁾. Questa sintesi di elementi consente di calibrare il proprio intervento in modo da rispondere con maggiore precisione ai bisogni spirituali ed emotivi. Questo approccio integrato permette di rispondere non solo con un sostegno spirituale, ma anche con una concreta capacità di riconoscere e gestire situazioni complesse, portando beneficio sia al singolo sia alla comunità dei fedeli⁽⁴⁾. In breve, la comprensione consapevole diventa uno strumento in più che amplifica l'efficacia e l'impatto positivo dell'attività di cura religiosa.

Alcuni potrebbero considerare l'integrazione delle competenze psicologiche come una prospettiva nuova e stimolante per arricchire il servizio pastorale. Altri potrebbero sostenere che un pastore non ha bisogno di strumenti psicologici, poiché si tratta di conoscenze "umane". Altri ancora potrebbero addirittura vedere nell'approccio psicologico un possibile allontanamento dalla fede, temendo che l'attenzione ai bisogni emotivi possa distogliere dal vero focus spirituale. Si potrebbe anche obiettare che la psicologia, avendo radici nelle scienze umane, non sia adatta a occuparsi delle questioni spirituali. In questo contesto, alcuni potrebbero giudicare che l'idea stessa di integrare la psicologia nelle competenze delle guide spirituali rappresenti un compromesso o addirittura una mancanza di fede.

Comprendo che l'approccio proposto possa suscitare perplessità o generare qualche resistenza. Tuttavia, questo libro non intende mettere in discussione l'importanza centrale della fede, né sostituire il ruolo di Dio o degli esegeti.

(3) GUARINELLI, S. (2008). *Psicologia della relazione pastorale*. Bologna: EDB Edizioni Dehoniane.

(4) KORNFELD, M. (1998). *Cultivating Wholeness: A Guide to Care and Counseling in Faith Communities*. New York: Continuum.

L'obiettivo è piuttosto offrire una prospettiva integrativa, che arricchisca il servizio di ministro di Dio di un maggiore livello di consapevolezza psicologica. Tale approccio mira a valorizzare la capacità di rispondere alle diverse esigenze che si incontrano in ambito educativo religioso, promuovendo un benessere globale in cui si tiene conto dei bisogni sia spirituali sia emotivi. In questo senso, la psicologia viene considerata come uno strumento di supporto e non come una sostituzione dell'opera di Dio. Per chi è aperto a esplorare nuovi strumenti e conoscenze, questo libro si propone come un aiuto pratico per arricchire il proprio servizio.

Quali sono le competenze psicologiche dei pastori spirituali? Non esiste un elenco. Esiste la possibilità di acquisire conoscenze e abilità rispetto ai processi e ai contenuti psicologici insiti nell'opera svolta dalle guide spirituali, che è esattamente ciò che cerco di fornire con questo libro.

Comprendere gli aspetti fondamentali della psicologia non solo arricchisce chi offre guida spirituale, ma lo rende anche più consapevole del profondo impatto che il suo ruolo può avere sulla vita delle persone. La funzione di guida spirituale non si limita a trasmettere principi o orientamenti, ma tocca il cuore e la mente di chi cerca sostegno. Questo rende indispensabile un atteggiamento rispettoso dei confini tra il supporto spirituale e le competenze degli specialisti della salute mentale, come psicologi e psichiatri. È importante ricordare che chi soffre mentalmente o emotivamente può trovarsi in una condizione di vulnerabilità estrema, talvolta anche a rischio di compiere gesti disperati come il suicidio. Un approccio inadeguato, caratterizzato da pressioni, mancanza di empatia o

severità eccessiva, può aggravare lo stato di chi già si trova in difficoltà. Per questo, non ci si sostituisce ai professionisti della salute mentale.

Cosa puoi trovare in questo libro? Il testo esplora in profondità le connessioni tra salute psicologica e salute spirituale, mostrando come questi due aspetti siano strettamente intrecciati nella vita di un cristiano. Troverai un compendio dettagliato dei principali concetti di psicologia generale, che copre aree fondamentali come la percezione, l'attenzione e la concentrazione, la coscienza, la memoria e l'apprendimento. Il compendio delle azioni tipiche è molto utile, poiché offre sia la definizione della terminologia utilizzata in ambito pastorale ed educativo sia le relative implicazioni psicologiche. Viene quindi esaminato il pensiero, il linguaggio, la motivazione e le emozioni, con un'attenzione particolare alla personalità e alle psicopatologie. Inoltre, si discute la fenomenologia dei gruppi, offrendo una comprensione completa del comportamento collettivo.

Successivamente, il libro approfondisce argomenti chiave come la comunicazione, gli atteggiamenti, l'empatia, la coscienza, le intelligenze multiple, le dinamiche di gruppo e la leadership. Ogni sezione è progettata per fornire strumenti pratici e teorici che migliorano le competenze psicologiche insite nel ruolo degli educatori.

Un'altra parte fondamentale del libro spiega come svolgere particolari ruoli nella comunità religiosa, offrendo suggerimenti pratici su come essere un insegnante, un consigliere spirituale e un esempio di fede. Inoltre, vengono affrontati i casi specifici che si potrebbero incontrare, con indicazioni su come gestire situazioni complesse dal punto di vista psicologico. Una caratteristica

particolarmente innovativa del libro sono i test autosomministrabili. Anche se non si tratta di test psicodiagnostici, questi sono costruiti tenendo conto delle metodologie scientifiche della psicomelia e rappresentano uno strumento estremamente utile per aumentare la propria consapevolezza. Questi test aiutano a valutare il proprio stato attuale e offrono una guida su come progredire.

